

Unik stödlinje för hbtqi-personer - enda i sitt slag i Sverige

Inför jul 2021 startade Stiftelsen Kyrkans SOS¹ Regnbågslinjen, en samtalsjour specifikt för hbtqi-personer och deras närstående bemannad av volontärer som själva är hbtqi. En internationell kunskapsöversikt från 2019 som omfattade nästan 2,5 miljoner unga i åldern 12-20 år visade att suicidförsöken var 3,5 gånger fler i gruppen hbt jämfört med andra unga².

Regnbågslinjen är en anonym stödlinje via telefon och webb. Att känna sig trygg i att bli mött med intresse, värme och respekt när man behöver någon att prata med är alltid viktigt. Men för hbtqi-personer kan det vara helt avgörande. I en enkät till målgruppen som Kyrkans SOS genomförde tillsammans med EKHO³, med ca 200 svarande, menade 83% att det är viktigt eller helt avgörande att den som svarar själv är hbtqi för att hen ska våga höra av sig till stödkanalen. Många som ringer eller skriver till Regnbågslinjen uttrycker spontant samma sak och budskapet från andra organisationer inom fältet ligger helt i linje med det, menar Susanne Göransson ansvarig för stödlinjen på stiftelsen Kyrkans SOS.

–Vi har även en önskan att under nästa år även utöka stödlinjen med en Regnbågslinjen Chatt, menar Susanne.

–Jag tror det är en nödvändig förutsättning för att på riktigt nå unga hbtqi-personer.

Stiftelsen har sedan hösten 2020 även en stödkanal för unga generellt. **Nätvandrarchatten**, som riktar sig till unga mellan 12 och 25 år. Det är ett samarbete mellan Kyrkans SOS och församlingar inom Svenska kyrkan, där arbetet att svara i chatten blir en del av den anställdes ordinarie tjänst. I dagsläget har stödkanalen närmare 30 nätvandrare i tjänst i nästan lika många församlingar runt om i Sverige. De delar på bemanningen under måndag, onsdag och söndag kväll då chatten är öppen. Antalet inkommande chattar har ökat stadigt sedan starten och ligger idag på drygt 100 chattar per månad.

– Många unga har ingen annan att prata med, menar Linda Andersson som är ansvarig för Nätvandrarchatten. Därför får de som hör av sig prata om precis vad de behöver och vill. Allt från att småprata lite för att känna sig mindre ensam till att prata om det som känns svårt eller outhärdligt.

Utöver de två nytillkomna stödlinjerna ovan har Kyrkan SOS, som funnits i över 50 år, sedan länge även en allmän stödlinje i **SOS-telefonen och SOS-brevlådan**. Telefonen är öppen alla dagar året om och på tider som kompletterar Jourhavande präst och brevlådan via webb lovar svar inom 72 timmar. Flertalet volontärer finns i Göteborg men sedan ett år tillbaka svarar även volontärer från Stockholm. Volontärerna genomgår urvalsintervju och utbildning innan de antas till uppdraget. Varje år besvarar de runt 20 000 samtal i telefonen och 3000 brev på webben.

– Egentligen erbjuder vi samma sak i alla våra stödlinjer menar Bo Erlandsson, ansvarig för Kyrkans SOS.

– Ett medmänskligt samtalsstöd till den som behöver det, när den behöver det, oavsett vem hen är, oavsett var hen befinner sig.

1. Stiftelsen Kyrkans SOS startades 1971 av församlingarna i Göteborg men är idag en fristående ideell organisation som står nära Svenska kyrkan. Arbetet drivs i enlighet med Svenska kyrkans tro och är förankrat i kyrkans diakonala uppdrag.

2. Se faktablad *Utblick folkhälsa, februari 2019*, på Folkhälsomyndighetens web ([Suicidförsök vanligare bland unga hbtq-personer \(folkhalsomyndigheten.se\)](http://www.folkhalsomyndigheten.se))

3. EKHO - Ekumeniska grupperna för kristna hbtq-personer

Kontaktuppgifter:

Bo Erlandsson, verksamhetschef
bo.erlandsson@kyrkanssos.se
tel 031-739 10 56 / 0708-30 79 48



Stiftelsen Kyrkans SOS
Lilla Stampgatan 1b
411 01 Göteborg

kyrkanssos.se