
ÅRSREDOVISNING 2021



KYRKANS SOS

VÅRT UPPDRAG

Stiftelsen Kyrkans SOS huvuduppdrag är att erbjuda hjälp och själavård till människor i akut kris, för att människor som kämpar med ensamhet, psykisk ohälsa och suicid ska ha fler att dela det svåra med.

"Stiftelsens uppgift är att erbjuda hjälp och själavård till människor i akut kris."

(UR STADGARNA FÖR KYRKANS SOS)

Vi vill finnas där när man behöver någon att berätta för, om tankar och känslor som plågar, inte längre bort än ett telefonsamtal eller ett samtal på nätet.

Vi vill vara en kunskapsbas för känslomässigt avlastande samtal mellan medmänniskor, ett kunskapscentrum baserat på en tro på samtalet som förändrande kraft för människor.

Stiftelsen Kyrkans SOS är en fristående ideell organisation som står nära Svenska kyrkan och arbetar i nära samverkan med församlingar och pastorat över hela Sverige, förankrad i Svenska kyrkans tro och i kyrkans diakonala uppdrag.

Vi ser Kyrkans SOS som en kyrka. Vår kyrka, vår gemenskap, uppstår i varje möte med en annan människa som kontakter oss för att hen känner sig ensam i det hen kämpar med. Så vi kan säga att vi snarare gör kyrka än är, och vi gör det 365 dagar om året.

VÅR VISION

I vår framtidsvision för 2025 finns Kyrkans SOS på flera platser i landet, där SOS-telefonen, SOS-brevlådan och/eller andra kommunikationskanaler bemannas av volontärer som sökt sig till ett kvalificerat och, som de uppfattar det, oerhört meningsfullt ideellt uppdrag. Nätvandrarchatten, sociala medier/forum och/eller andra kommunikationskanaler där många unga rör sig, bemannas av nätvandrare som är trygga vuxna på nätet för de ungas skull. Nätvandrarna är anställda inom Svenska kyrkan, med olika professioner, som arbetar med unga till vardags och som vi utbildar, handleder och organiserar till en helhet. Vägen dit går via samarbeten med fler partners och nätvandrande församlingar, fler volontärer och ett antal nya Kyrkans SOS-filialer. Tillsammans möter vi människor som brottas med ensamhet, psykisk ohälsa, suicidtankar och andra livsfrågor.

VÅRT ERBJUDANDE

Kyrkans SOS erbjuder ett möte, ett samtal med en lyssnande medmänniska via SOS-telefonen, SOS-brevlådan och via Kyrkans nätvandrare. Det är ett samtal mellan två medmänniskor, men i samtalet har vi olika roller. Vår roll är att vara goda lyssnare. Inringarens/inskrivarens privilegium är att vara i fokus, få prata till punkt, få stöd i att sätta ord på det som känns svårt i sin egen takt, utan risk att vi tar över i samtalet. Vi erbjuder samtal utan att tvinga på våra egna värderingar, råd eller lösningar.

I slutet av 1950-talet fick prästen Erland Frizell i Göteborg en påringning i julaftonsnatten från en operatör på SOS Alarm, dåvarande 90 000. Utifrån ett anonymt rop på hjälp från en människa som var i begrepp att ta sitt liv kom tanken att man nattetid skulle kunna få prata med en präst via 90 000.

Denna telefonsjälavård, Jourhavande präst, hade pågått i cirka tio år när Erland Frizell kände att det inte räckte med bara telefonkontakt med en medmänniska i svår nöd som hotade att ta livet av sig. Kyrkans Jourttjänst bildades då som ett slags akutintag, dit människor i sociala nödsituationer kunde komma för ett första omhändertagande.

Utifrån telefonsamtalen och den nöd och problematik som Jourhavande präst mötte behövde prästerna hjälp av lekmän, som kom att kallas medjourer. De rekryterades till att börja med från Svenska kyrkans församlingar. Först på 1990-talet, när verksamheten mer renodlats till att vara en telefonjour, gick man ut till allmänheten och rekryterade volontärer.

SOS-brevlådan är en webbtjänst (med större säkerhet och skydd för anonymitet än t.ex. mail) och nås via www.kyrkanssos.se. Även unga hittar och fortsätter skriva till brevlådan vilket känns viktigt, att vi kan möta människor i det de kämpar med oavsett ålder och andra förutsättningar.

2020 öppnade vi en ny kanal för barn och unga 12-25 år, Nätvandrarchatten, bemannad av anställda i församlingar i Svenska kyrkan, alla med stor vana att möta unga och utbildade till nätvandrare av Kyrkans SOS.

2021 startade Regnbågslinjen, en stödlinje för hbtqi-personer, deras närstående och allierade, bemannad av volontärer som själva är hbtqi.

Sedan hösten 2021 finns Kyrkans SOS i Stockholm, med volontärer i SOS-telefonen. Ett viktigt steg på vägen mot vår vision om en mer rikstäckande organisation.



Vi vill mer!

Vi brukar kalla oss den osynliga kyrkan, en kyrka som uppstår i varje möte i våra olika stödkanaler. Vi vet mycket om den psykiska ohälsan som drabbar så många, vi känner till den existentiella fattigdom som många känner av. Vi är där i det svartaste, vi är närvarande i det svåra. Varje dag och året runt. Vi gör det med stöd av våra volontärer i Göteborg och Stockholm, församlingsanställda över hela Sverige och vår egen personal. Vi utbildar, handleder, stöttar och organiserar allt till en helhet. Vi är där.

I tydlig samverkan med församlingar i Svenska kyrkan över hela Sverige, och med stöd från Folkhälsomyndigheten, har vi under året utökat arbetet på nätet. Likt "nattvandrare" finns vi där som nätvandrare. Där får våra ungdomar anonymt stöd av en vuxen på nätet, det är ett behov som bara ökar. Vi är där.

I samarbete med EKHO och Sensus, och med stöd av Folkhälsomyndigheten, har vi även startat upp en regnbågslinje som är bemannad av volontärer med egen erfarenhet av hbtqi. Behovet är stort eftersom det än idag finns de som ifrågasätter varje människas unika rätt att få vara den man är och älska den man vill. Vi är där.

I antalet mottagna samtal är vi den tredje största allmänna samtalsjouren i Sverige. Det är vi stolta över. Och vi är tacksamma för allt det stöd som församlingar ger oss. Ekonomiska anslag, kollekt, anställdas arbetstid, förböner samt genom att sprida information om våra kanaler och vårt volontäruppdrag. Vi fyller ett mänskligt behov, att få prata med en medmänniska när man känner sig som mest ensam och sårbar. I det kompletterar vi församlingarnas arbete och den verksamhet som Jourhavande präst erbjuder. Men vi vill mer! Under de kommande åren vill vi utvidga och fördjupa samarbetet med församlingar och stift. Vi hoppas och tror att fler vill göra kyrka med oss. Bära den själsliga och existentiella smärta vi möter ihop med oss. Tillsammans gör vi kyrkan ännu lite bättre, både den synliga och den osynliga.

Göteborg den 15 juni 2022

Tomas Rosenlundh
Ordförande för Kyrkans SOS

Vilket år 2021 blev!

När jag sätter mig ner för att summera 2021 blir listan lång. Vi har rekryterat och utbildat en mängd nya nätvandrare och tecknat avtal med deras församlingar om att nätvandra en del av sin arbetstid. Antalet nätvandrare har ökat från en handfull till dryga 20. Vi har skapat en påbyggnadsutbildning och en ny roll som vi kallar nätvandningsledare som stöttar nätvandrarerna under chattkvällarna. Sju erfarna nätvandrare har tagit steget in i den nya rollen, vilket också ger projektledaren Linda utrymme för mer strategiskt arbete. I plan för 2022 finns en nationell konferens för Kyrkans nätvandrare och tankar om att finna former för nätvandring i spelvärlden.

Vi har fyllt 50 år vilket manifesterades genom jubileumsprogrammet "Den osynliga kyrkan" i Göteborgs domkyrka 28 augusti. Bland de medverkande fanns Klara Zimmergren, psykiatern och forskaren Ullakarin Nyberg, Instagrammaren Sissela Bremmers, domprost Stefan Hiller, rapparen Vic Vem, m.fl. Alla berörde vikten av att våga berätta för andra hur man mår och att ha någon att göra det för.

Vi har byggt en ny webbsida på egen domän. Den nya sidan är mer lättillgänglig, Nätvandrararchatten har blivit mobilanpassad och hela organisationen har fått en tydligare profil.

Vi har startat Regnbågslinjen i samarbete med EKHO och Sensus. En ny stödlinje för hbtqi-personer och deras närstående. De som vill bli volontärer i Regnbågslinjen genomgår först samma rekryterings- och utbildningsprocess som våra övriga volontärer. Därefter går de en hbtqi-specifik fördjupningsutbildning.

Vi har öppnat för volontärer i Stockholm. Bromma folkhögskola lånade ut såväl utbildningslokaler som plats för svarare i SOS-telefonen, så att vi kunde komma igång. Stort tack Bromma! För att stockholmvolontärerna lättare ska kunna ta sig till sina

jourpass har vi flyttat närmare centrum och genomför nu utbildningarna i Sensus lokaler vid Medborgarplatsen och har plats för svarare i Gustaf Vasa församling.

Vi har digitaliserat delar av vårt utbildningsmaterial och genomför rekrytering, utbildning och handledning via länk ett som komplement till fysiska träffar. För Kyrkans nätvandrare sker allt digitalt, vilket gjort oss oberoende av geografi.

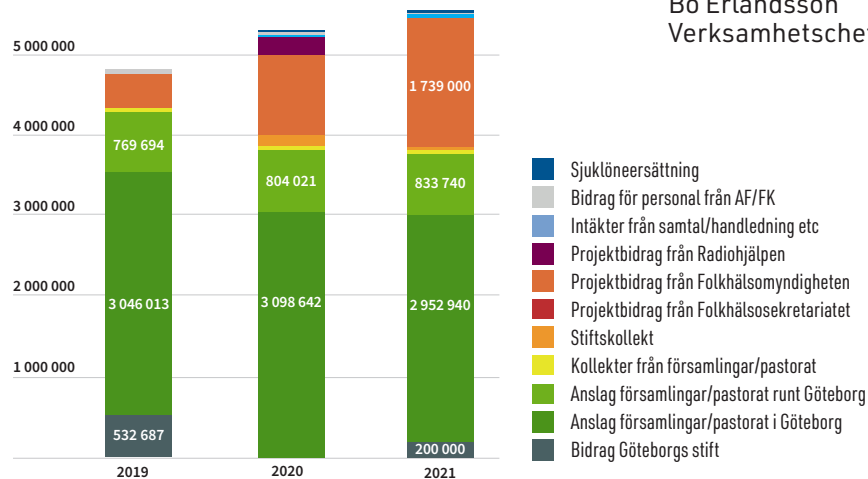
Vi har bytt telefonisystem för SOS-telefonen, till ett som är något billigare och kostnadsmässigt mer förutsägbart. Dessutom får svararna bättre statusinformation direkt i mobilen.

Vi har sökt och fått bidrag från Folkhälsomyndigheten som framför allt har möjliggjort utvecklingen av Kyrkans nätvandrare och Regnbågslinjen. Vår basfinansiering kommer fortfarande från församlingar och pastorat i och kring Göteborg vilket vi är oerhört tacksamma för. Det är pengar som möjliggör drift av befintlig verksamhet, som SOS-telefonen och SOS-brevlådan, där vi fortfarande besvarar den stora mängden samtal. Sökta bidrag från andra organisationer kommer nästan alltid med krav på vidareutveckling av befintlig eller start av ny verksamhet. Och förr eller senare blir även nya verksamhetsgrenar ordinarie verksamhet. Vi arbetar därför vidare med att uppmuntra fler församlingar/pastorat att anslå medel till oss, samt att söka församlings- och stiftskollekt från hela Sverige. Allt för att finnas långsiktigt för alla de stödsökande som behöver oss, varje dag året om.

Så, ett oerhört stort tack till alla som stödjer oss på olika sätt, genom anslag, genom att ordna med kollekt och andra gåvor, genom att berätta om vår verksamhet för presumtiva volontärer och nätvandrare, genom att avsätta arbetstid för nätvandrare, genom att berätta för hjälpsökande om våra olika stödkanaler och sist men inte minst till alla nätvandrare och volontärer som ger av sin tid.

Bo Erlandsson
Verksamhetschef, Kyrkans SOS

INTÄKTER 2019-2021



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2021

Ensamhet - den nya folksjukdomen

En del samtal som tas emot av Kyrkans SOS volontärer är verkligen akuta rop på hjälp, men en stor del vittnar också om en utbredd ensamhet. Hälften av svenskarna uppger att man upplevt ofrivillig ensamhet under 2021, enligt en undersökning från Novus. Värst drabbade är unga i åldrarna 18–29 där 77% uppger att man känt sig ensam. Undersökningen visar också att en klar majoritet inte tror att deras känsla av ensamhet kommer att förändras under det kommande året.

Ofrivillig ensamhet är inget nytt, men de senaste åren har många fått ställa om sina vanor och fått färre sociala möten både på jobbet och med vänner och familj. Vi vet att bristen på socialt umgänge påverkar den psykiska hälsan negativt. Ensamhet gör det helt enkelt svårare att hantera ångest och oro.

Många hör av sig ganska ofta till någon av Kyrkans SOS samtalslinjer för att bryta ensamheten för en stund. För att få prata om vardagliga saker, och inte hela tiden bli påmind om det kämpiga som kanske dominerar vardagen. ”Det är en fördel att kunna prata med någon som inte känner hela min historia” berättar en inringare till SOS-telefonen. Vår tanke är att om vi kan ge den som kämpar en erfarenhet av att en annan människa orkar, om vi klarar av att vara med i hans mörker, så inger det hopp, lindrar ensamhet och psykisk ohälsa och förebygger självmord.

Det kan vara svårt att prata med den eller dem man lever med om att man kämpar med känslor av meningslöshet eller självmordstankar. Det är inte ovanligt att dra sig undan från omgivningen, för att man inte vet hur man ska hantera de känslor som uppstår i mötet med andras reaktioner. Och har man ingen erfarenhet eller tradition av att söka hjälp för psykiska problem, kan man känna sig ganska ensam. Här kan Kyrkans SOS vara det som gör att någon klarar sig igenom en kämpig period i livet. Eller vara ett viktigt första steg genom att ge inringaren/inskrivaren hjälp att sätta ord på tankar och känslor, en erfarenhet av att det gör skillnad att berätta hur man har det för en människa som lyssnar med intresse och värme.

I SOS-telefonen begränsar vi vardagssamtal till max 15 minuter. Men vi avslutar alltid på ett respektfullt och varmt sätt. En stor del av de människor Kyrkans SOS möter i SOS-telefonen är inte särskilt resursstarka. Här blir mötet per telefon ibland enda möjligheten till daglig mänsklig kontakt. SOS-brevlådan är ett väldigt mycket långsammare kommunikationssätt. Vi lovar att svara inskrivaren inom 72 timmar, sen kanske det tar en tid innan inskrivarens fortsätter sitt skrivande, och på det svarar vi återigen inom 72 timmar, och så vidare. Samtidigt får både inskrivaren och vi sagt betydligt mer i varje brevvända. Dessutom börjar många brevlådesamtal direkt i kärnan, i det hen kämpar med.



2021 I KORTHET

89 aktiva volontärer per 31/12
(83 SOS-volontärer, 6 Regnbågsvolontärer)
7 318 volontärtimmar
20 033 besvarade samtal i SOS-telefonen
2 194 besvarade brev i SOS-brevlådan

VOLONTÄRER

Av fri vilja på fri tid

Varje dag, årets om, sker möten mellan människor hos Kyrkans SOS, genom chatt, telefon och digitala brev. Vi har olika roller och utgångspunkter i dessa möten men en sak är säker; vi alla har samma värde som människor. Alla har rättigheter, är jämlika och ska behandlas och bemötas utifrån våra olika situationer och behov.

De som kontakter Kyrkans SOS ska i första hand mötas av en likvärdig medmänniska, där erfarenheten av att vara människa är viktigare än yrkesrollen. Samtidigt har många av våra volontärer en professionell bakgrund inom vård och omsorg. Vi är övertygade om att det finns ett stort behov av fler kvalificerade volontäruppgifter även i kyrkan.

Ett volontäruppdrag, eller ideellt uppdrag, för en organisation kan bli till på olika sätt. Innehållet i uppdraget kan antingen ta sin utgångspunkt i volontärens kompetens, förmågor och motivation eller utifrån en verksamhets uppdrag och behov. Kyrkans SOS ideella uppdrag är fast, skapat utifrån verksamhetens uppdrag. Som volontär är jag först och främst till för de inringare/inskrivare som hör av sig till oss. Med det sagt vittnar volontärer ofta om hur mycket det ger dem att vara i det här uppdraget. Vi förutsätter också att volontärer som går in i uppdraget är villiga att utvecklas som samtalare och medmänniska, vilket vår obligatoriska handledning och fortbildning bidrar till.

Nästan varannan svensk ägnar sig regelbundet åt något slags ideellt arbete. År 2021 arbetade 4,1 miljoner personer 735 miljoner timmar ideellt i Sverige.

Till ideellt arbete räknas arbete som utförs obetalt och inom ramen för en ideell organisation inom det civila samhället. Ett exempel är volontärerna på Kyrkans SOS. Volontärerna är människor med olika bakgrunder som förenas i ett intresse för människor, med en önskan hjälpa andra. Människor som gärna lyssnar till andra med intresse, värme och respekt. Svarare och inringare/inskrivare möts som jämlikar i ett samtal om hur det är att vara människa, även om man här har olika roller – inringaren/inskrivaren berättar och svararen lyssnar.

Vi arbetar hela tiden med att förfinas och utveckla förhållningssätt, samtalsmetodik och arbetssätt. Det är viktigt att det finns en tydlighet och struktur för vad det innebär att vara volontär på Kyrkans SOS. Volontärer som vill gå in i fler typer av uppgifter kan även erbjudas att bli handledare/mentor för blivande volontärer i grundkursen.

REKRYTERING, HANDLEDDNING OCH FORTBILDNING UNDER 2021

14 informationsträffar (via zoom) för intresserade att bli SOS-volontär (varav 2 för intresserade i Stockholm)

4 informationsträffar för att bli Regnbågsvolontär

4 grundutbildningar för att bli nya SOS- och Regnbågsvolontär (varav 1 i Stockholm)

20 grupphandledning för volontärer i SOS-telefonen

7 grupphandledning för volontärer i SOS-brevlådan

2 fortbildningar för SOS-volontärer, för att även bli behöriga i att svara i SOS-brevlådan

PARTNERS OCH ANSLAGSGIVARE

Utan våra partners och vänförsamlingar finns inte Kyrkans SOS. Dels finansieras verksamheten inom Kyrkans SOS genom anslag från församlingar och pastorat och gåvor från enskilda personer. Dels är våra vänner och partners en viktig förutsättning för vår vision om att etablera nya relationer runt om i landet och integrera Kyrkans SOS i den lokala verksamheten.

Många församlingar samlar in kollekt till Kyrkans SOS under året vilket är väldigt välkommet, men basen i verksamhetens ekonomi bygger på fleråriga partnerskapsavtal och årliga anslag. För närvarande har Kyrkans SOS långsiktiga samarbeten med och årliga anslag från sammanlagt 22 församlingar och pastorat, framförallt i göteborgsområdet.

I vår ambition att etablera Kyrkans SOS på fler platser i landet har 2021 inneburit ett viktigt steg på vägen. Vi är väldigt glada att Stockholm nu finns på kartan, både som utbildningsort och som plats för volontärer. Ett nära samarbete med Svenska kyrkan och allt bättre tekniska förutsättningar har gjort det möjligt, och visar vägen mot fler liknande samarbeten.

Under 2021 har vi också öppnat för att vara företagsponsor till Kyrkans SOS. Det är inspirerande att ha så många partners. Församlingar och pastorat med ganska olika förutsättningar, med engagerade medarbetare som har olika tankar om vad de vill med oss och som uppmuntrar oss att fortsätta utvecklas. Stort tack till er!

Ökat behov av trygga vuxna på nätet

Nätvandring innebär att vara närvarande på det vi kallar nätet. Att som trygga vuxna försöka se, lyssna till, stötta och stärka unga via webben och sociala medier. Unga är ofta hänvisade till att stötta varandra, eller så är man helt hänvisad till sig själv, oavsett vilket kan det vara en tung börda att bära.

Att möta människor i alla åldrar, inte minst barn och unga, är vi väldigt bra på i församlingarna, och att även finnas där för barn och unga på nätet, där de tillbringar så mycket tid är viktigt. Att vara goda, trygga vuxna i sammanhang där det finns många otrygga moment.

Ofta är det enklare för oss att prata om svåra saker i det mer anonyma, inte minst i de första stegen. Vi kanske är oroliga för att vi inte ska bli tagna på allvar, att inte vara välkomna med våra tankar och känslor. En anonym nätvandrare i en anonym chatt kan vara den hjälp man behöver för att våga berätta, våga dela sin berättelse, och få hjälp att komma vidare.

Kyrkans nätvandrare är en verksamhet som förutsätter ett samarbete mellan Kyrkans SOS och den lo-

kala kyrkan. Nätvandrare är helt enkelt medarbetare i församlingar från hela Sverige som utbildas, handleds och stötts av Kyrkans SOS. Nätvandringen blir en del av församlingens stora arbete med barn och unga, och bidrar till att Kyrkans SOS får en bredare lokal förankring i Svenska kyrkans församlingar.

2021 har varit ytterligare ett år där Kyrkans SOS fokusområden har satts på sin spets. Ensamheten bland unga har lyfts fram i flera forskningsstudier. 2021 har också varit det första hela året med Nätvandrarchatten, vår helt egna kanal där vi tre kvällar i veckan möter unga i deras vardag, med deras oro och funderingar över livet. Att var kyrka och vara medmänniska handlar mycket om just det - att möta upp i samtal om livet och att finnas där för den som på olika sätt söker kontakt. Och för de vi kallar unga är internet och mobiltelefonen en helt integrerad och okomplicerad del av relationen med omvärlden. Så precis som med Kyrkans SOS andra kontaktvägar handlar Nätvandrarchatten om att utgå ifrån var den kontaktsökande befinner sig och möta hen på sina villkor.

KYRKANS NÄTVANDRARE I SIFFROR 2021

22 aktiva nätvandrare i 20 församlingar
(31/12)

Totalt 645 chattar under 2021
(ökning från ca 40 per månad i början av
2021 till ca 70 per månad i december.

Totalt 4 utbildningar/utbildningsgrup-
per med blivande nätvandrare har
genomförts under 2021.



Den osynliga kyrkan

2021 fyllde Kyrkans SOS 50 år. En del av årets firande utgjordes av jubileumsprogrammet "Den osynliga kyrkan" i Göteborgs domkyrka 28 augusti. Skådespelaren, komikern och författaren Klara Zimmergren ledde oss genom en mix av samtal, musik och korta hälsningar från olika gäster.

Rapparen Vic Vem bjöd på en konsert och delade flera personliga berättelser om ensamhet.

- Allt jag gör när det kommer till skapande handlar på något sätt om att vilja lyfta röster som inte hörs. Jag tror att när vi ventilerar tillsammans och lyssnar på varandra så känner vi oss också mindre ensamma. Sanningen är att vi alla går runt med tunga, jobbiga känslor men ingen av oss är ensam så länge vi har varandra, säger Vic Vem.

Vad gör ensamhet med oss människor? Hur hjälper vi varandra?

- Jag tror väldigt starkt på berättelsens kraft, säger Ullakarin Nyberg, psykiater och forskare, som medverkade under jubileumsprogrammet.



- Jag tror på att människor som tillsammans med någon som lyssnar, har stora möjligheter att hitta nya vägar framåt också när de befinner sig i väldigt svåra situationer. Kyrkan är en jätteviktig mötesplats, och vi kan skapa fler, menar Ullakarin Nyberg.

Instagrammaren Sissela Bremmers med kontot Nu snackar vi, Bo Erlandsson, psykoterapeut och verksamhetschef för Kyrkans SOS och domprost Stefan Hiller var ytterligare några som med professionella och personliga infallsvinklar delade med sig av kunskaper och erfarenheter om behovet av att synliggöra psykisk ohälsa och att dela det svåra i livet.

Ta del av hela jubileumsprogrammet på Youtube:



FRAMTIDSBlick

Vi vill finnas till för fler

De samhällsproblem som Kyrkans SOS fokuserar på tenderar att öka. Vi ser det i våra olika kontaktkanaler och i samtal med våra partners. Konsekvenserna av pandemin har förstärkt vårt existensberättigande ytterligare. Människor som redan lever med ensamhet hamnar ännu mer utanför. Insatser för att minska psykisk ohälsa behöver prioriteras upp. Att bidra till ett mänskligare samhälle och hitta nya grepp för att bygga gemenskap kommer att bli än mer relevant.

I vår framtidsvision finns Kyrkans SOS på flera platser i landet. Vi hjälps åt att bemanna ett gemensamt schema för Regnbågslinjen, Nätvandrarchatten, SOS-telefonen, SOS-brevlådan och kanske fler

nya kommunikationskanaler. Vi möter volontärer som sökt sig till ett kvalificerat och, som de uppfattar det, oerhört meningsfullt ideellt uppdrag. De i sin tur möter och stödjer människor som lever med olika former av ensamhet, psykisk ohälsa och suicidtankar.

Vi tror att det kommer att märkas att vi blivit fler som svarar, dels på att det är lätt att komma fram, dels på att vi kunnat utöka våra öppettider. Samtidigt tar vi emot en betydligt större mängd samtal än tidigare, vilket vi uppfattar vara en direkt konsekvens av att fler vet om att vi finns. Närvaron över landet, i församlingar där människor på olika sätt är engagerade i verksamheten, är den bästa vägen framåt.

För rätten att vara den jag är

I december 2021 startades telefonjouren Regnbågslinjen, som riktar sig specifikt till de som definierar sig inom HBTQI-spektrumet, och till anhöriga, närstående och allierade till HBTQI-personer. En kväll i veckan är den unika telefonlinjen öppen för stödjande samtal.

Behovet att ha någon att prata med finns hos oss alla, men inom HBTQ+ communityt vet vi att det finns en ökad ensamhet, psykisk ohälsa och risk för suicid, och behovet av trygga samtal är högt. När Folkhälsomyndigheten gav anslag för hälsofrämjande projekt för hbtq+ personer gavs en möjlighet att verkligen göra en satsning för att förändra situationen.

I samarbete med EKHO och Sensus startade vi "Projekt Regnbågslinjen". EKHO och Sensus tog fram en fördjupningsutbildning i hbtqi samtidigt som vi

på Kyrkans SOS började rekrytera regnbågsvolontärer bland våra befintliga volontärer och nya intresserade. Samtliga nya gick först vår ordinarie grundutbildning i förhållningssätt och samtalsmetodik. Därefter var det dags för fördjupningsutbildning, som EKHO och Kyrkans SOS ledde tillsammans, innan regnbågsvolontärerna var redo att svara i den nya linjen.

Varför behövs en speciell regnbågslinje? Är inte de andra kanalerna öppna för vem som helst?

Självklart är de det, men vi vill att samtalet, mötet, ska vara så enkelt och tryggt som möjligt, och då är det en fördel att veta att den andre kan ha eller haft samma erfarenheter som jag. Startsträckan i samtalet blir kortare och det finns också en djupare kunskap om hbtq+personers villkor hos regnbågsvolontärerna. Regnbågslinjen är även ett sätt att finnas där för anhöriga och allierade.

Responser på Regnbågslinjen har varit god, och nu planeras för att både öka öppettiderna och utbildade fler volontärer. Samtidigt finns det fortfarande på en del håll en syn på att kyrkan och hbtq inte hör ihop. Därför är volontärerna även rustade att bemöta hatsamtal och dem som vill argumentera utifrån bibeln.

I takt med att Kyrkans SOS har etablerat nya digitala kommunikationskanaler är det naturligt att samma utveckling sker för Regnbågslinjens målgrupp. Egentligen tänker vi likadant med Regnbågslinjen som med Nätvandrarchatten eller SOS-telefonen. Vi erbjuder inte rådgivning eller terapi utan ett känslomässigt avlastande och stödjande samtal – en dialog med en annan medmänniska, och att vara närvarande där de befinner sig.

REGNBÅGSLINJEN I SIFFROR 2021

6 regnbågsvolontärer i tjänst (31/12)
 1 Regnbågsutbildning för befintliga SOS-volontärer, 2 deltagare (fördjupning av nuvarande grundutbildning för SOS-volontärer).
 1 Regnbågsutbildning för nya Regnbågsvolontärer, 6 deltagare (fördjupning av nuvarande grundutbildning för SOS-volontärer)



Behovet av tro

Jag är uppvuxen på landet, och när jag var barn var det nästan som att jag ibland kunde inbilla mig att jag såg den lille grå gårdstomten skymta till i ladan eller ladugården. Nej, inte tror jag väl på Tomten, men helt säker kan man ju inte vara, eller?

När jag var barn sjöng jag i barnkör i kyrkan, sjöng om Gud och sådant. Med tiden så började jag hitta en tro på Gud, en tro som sen har växt och justerats med mig och mina erfarenheter under mitt liv.

Jag växte upp med föräldrar och andra vuxna i min närhet som trodde på mig. Det fanns personer som trodde att jag var någon och att jag kan saker. Jag har inte alltid trott på mig själv, det ska jag erkänna. Det går verkligen upp och ner med det i stunden, men i grunden så har jag ändå en tro på mig själv, som nog kommer av att andra personer trott och tror på mig. Jag har personer i min närhet som jag tror på och litar på, både på jobbet och privat.

Det är väldigt speciellt att tro på någon eller något, att våga det, och att känna att någon tror på en. I mitt jobb som projektledare för Kyrkans nätvandrare, när jag är med i Nätvandrarchatten och annat,

så ser jag hur vi får möta unga personer som inte upplever att de har någon som tror på dem, unga personer som lever i en ensamhet och utsatthet. Vi möter unga som inte vågar tro på andra, som inte har fått någon anledning att lita på och tro på de som står dem nära, eller som borde stå dem nära, som inte orkar tro på att det finns en Gud, eller någon som vill dem väl för att Livet har visat dem motsatsen, och det värsta av allt, de tror inte på sig själva.

Att leva utan den tron, utan tro från andra på sig själv, utan tro på andra, utan tro på att det finns något större än jag själv, utan tro på sig själv, det är en smärta som ingen borde behöva uppleva tänker jag. Att istället tvivla och ifrågasätta och bli ifrågasatt hela tiden. Tvivlet är på ett sätt en viktig del av tron. Lite som mörker och ljus behöver varandra så behöver tron och tvivlet varandra, men när det blir för mycket tvivel och för lite tro, då blir det inte bra.

Att då som en trygg vuxen, en anonym nätvandrare, få möta den unga personen som är så fylld av så mycket tvivel, få vara med den personen i det tunga och hopplösa, vara där och bekräfta att det är på riktigt och att personen inte behöver vara ensam i det just i stunden, att kanske få stötta och spegla den personen så den kan hitta fram till ett litet frö av tro på sig själv, det är inte ett litet mirakel utan ett stort.

Jag önskar att fler som känner att de tappat tron på sig själva, på andra och från andra ska hitta fram till Kyrkans nätvandrare och för en stund få möta en person som för en stund finns där och tror på.

Linda Andersson
projektledare Kyrkans nätvandrare



KOMMUNIKATION

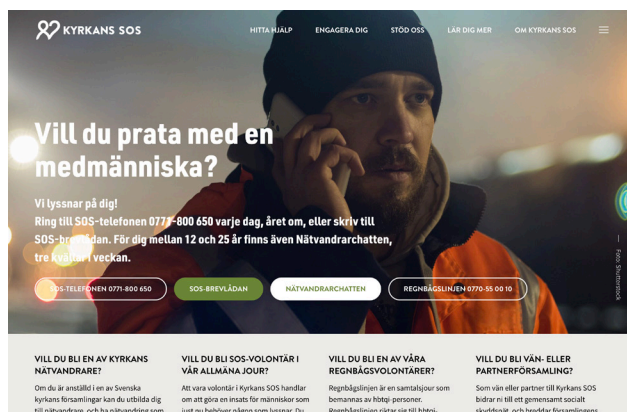
WEBB OCH SOCIALA MEDIER

2021 lanserade vi en helt ny webbplats på kyrkans-sos.se, som fungerar som navet i vår kommunikation. På sidan finns även våra plattformar för SOS-brevlådan och nätvandrar chatten. På Facebook delar vi tänkvärda och stöttande ord, informerar om kommande evenemang etc. För närvarande gillar drygt 3 800 personer vår sida på Facebook. På Instagram har vi sedan 2020 två konton, *Kyrkans SOS* och *Kyrkans nätvandrare*, där vi har som ambition att nå en yngre målgrupp. Totalt når vi drygt 1000 personer på Instagram.

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Vi vill uppfattas som en aktiv och framåtriktad organisation i nära samarbete med församlingar inom Svenska kyrkan. Vi medverkar i nätverk både inom och utanför Svenska kyrkan där vi anser att vi har något att ge och få tillbaka.

Under Suicidpreventiva dagen, 10 september, arrangerade Nätverket kyrka-suicidprevention ett program i Göteborgs domkyrka. Vi fick lyssna till musik av Kamilla Börjesson, Camilla Voigt och Jonas Franke-Blom. ”Hopp genom handling” var årets tema från WHO. Under hela dagen fanns möjlighet att på Domkyrkoplan bli a pärla armband, svara på quiz, samtala och bidra vid vår hoppingivande vägg. I anslutning till programmet bjöds besökarna på fika. I år bestod nätverket av Kyrkans SOS, Mind, Sensus, Sjukhuskyrkan, SPES, Suicide zero, Suicidprevention i Väst och Göteborgs domkyrkopastorat.



NYHETSREBREV

Fyra gånger per år skickar vi ut ett digitalt nyhetsbrev till partners, anslagsgivare, kyrkoherdar, kommunikatörer och andra nyckelpersoner inom kyrkan samt till de som anmält sig via webben. I nyhetsbrevet får läsaren möta våra medarbetare, veta mer om verksamheten och ta del av aktuell branschkunskap.

ANNONSERING

Vi har annonserat i dagspress, framför allt i GP genom vår överenskommelse om gratisinförande på osålda annonsutrymmen. Vi har kört kampanjer på Facebook och Instagram för att rekrytera volontärer inför kursstarter och i samband med stiftskollekt.

STYRELSE & PERSONAL

STIFTELSENS STYRELSE

Stiftelsen Kyrkans SOS är en fristående stiftelse med säte i Göteborg. Stiftelsens intentioner är att styrelseledamöterna ska ha en lokal förankring i Svenska kyrkan. Ledamöterna väljs för en period på tre år.

2021 har styrelsen bestått av
Tomas Rosenlundh, ordförande
Dennis Schantz, vice ordförande
Gunilla Eriksson
Eleonor Evenbratt
Gunnar Holmquist
Micael Isacson
Jan-Erik Lindström

ANSTÄLLD PERSONAL

Bo Erlandsson, *fil.kand. psykologi, leg psykoterapeut*
verksamhetschef

Linda Andersson, *speciallärare, diakon (ordinerad i Eumeniakyrkan)*
projektledare Kyrkans nätvandrare

Kina Brunedal, *beteendevetare, samtalsterapeut*
utbildningsledare volontärer

Malin Wänerlind, *Socionom, leg psykoterapeut, auktoriserad psykoterapihandledare*
utbildningsledare och handledaransvarig för volontärer och nätvandrare

Susanne Göransson, *beteendevetare, samtalsterapeut*
projektledare Regnbågslinjen, utbildningsledare volontärer

Anna Skoglund, *civilekonom, diplomerad samtalscoach*
administrativt verksamhetsstöd

Emma Svanberg, *socionom, master socialt arbete, samtalsterapeut*
utbildningsledare volontärer

Att få vara en medmänniska

Det är en kall vinterkväll. I ett församlingshem i Göteborg har ett litet gäng samlats för att lyssna på Göran Larsson, präst och psykoterapeut. Många fler följer med via zoom.

De samlade är anställda eller volontärer på Kyrkans SOS. En kvinna vid mitt bord har svarat på samtal i 23 år. En man kom direkt från sitt arbete på en vårdcentral. Någon säger att hon på grund av barnbarnsåtagande flera gånger har funderat på att sluta vara volontär. Men hon fortsätter, för det är så meningsfullt.

Göran Larsson pratar om hur mycket man har med sig av sin egen historia in i mötet. Även om man inte berättar den. Sin sårbarhet, sin tro, sina hemligheter. Det han berättar tar tag. Det är både tungt och vackert.

Jag lever på ett sätt med Kyrkans SOS alla dagar året runt. Jag är nämligen gift med Bosse, verksamhetschefen. När vi träffades för många år sedan var han student inom IT och organisationsutveckling och jag var hans pianolärarinna. Idag är han legitimerad psykoterapeut och jag pastor på Räddningsmissionen. Våra områden har verkligen närmat sig varandra.

Pratar ni ofta om jobbet hemma? frågar oss folk ibland. Är det inte svårt att lämna tankarna på arbetet när ni är lediga?

Jag tror absolut att det är viktigt att man tar pauser och är riktigt ledig ibland. Men det finns också

så mycket glädje och meningsfullhet i våra uppdrag. Även när de gör sig påmind på udda tider. Till exempel en dag på landet när Bosse är jourledare och får ett SMS från en volontär:

”Jag kan hoppa in på kvällspasset. Såg att det fattades folk. Jag är ute och seglar, men ska nog hinna.”

Eller från en nätvandrare:

”Några av de unga vi chattade med igår kväll hade det jättesvårt. Men vi hade bra stöd av varandra. Detta känns så meningsfullt!”

Det här är en osynlig kyrka. Den är inte drivande i den teologiska debatten. Många vet inte ens att den finns. Men för alla som vet, som ringer och skriver. För dem kan den vara livsavgörande.

Att lyssna på Göran Larsson är fantastiskt. Jag suger i mig varje ord. Samtidigt har jag lite koll på mobilen. En av kvinnorna jag känt länge ska vräkas. Tidigare på dagen har hon hört av sig och varit mycket förtvivlad. Vid halv nio smiter jag iväg för att möta henne. Lämnar församlingshemmet och kör genom stan. Det lyser i många fönster. Gemenskap, ensamhet, förtvivlan, glädje. Det är så mycket vi inte vet om varandra.

Men att veta att det varenda dag, året runt, finns någon som lyssnar och vill vara en medmänniska. Det är hur fint som helst.

Eva Erlandsson
pastor på Räddningsmissionen i Göteborg



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen för Stiftelsen Kyrkans SOS i Gbg, 857207-2455 får härmed avge årsredovisning för 2021.

ALLMÄN INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Stiftelsen Kyrkans SOS ändamål är att erbjuda hjälp och själavård till människor i akut kris. Stiftelsen uppfyller detta ändamål genom att, så länge stiftelsens medel räcker till det, upprätthålla en kris- och samtalsjour via telefon och webb tillgänglig för alla. Stiftelsen har under verksamhetsåret uppfyllt ändamålen i stadgarna och styrelsen har haft 7 protokollförda sammanträden.

PERSONAL

Under året 2021 har stiftelsens haft 6 anställda med en total tjänstgöringsgrad motsvarande 5,2 årsarbetare. En anställd har varit sjukskriven fram till sin pensionering i oktober, en annan har varit sjukskriven augusti – december och ytterligare en har varit föräldraledig under hela 2021. Utöver en anställd vikarie för den föräldraledige har de sjukskrivna medarbetarna i huvudsak ersatts genom att andra anställda gått upp i tjänstgöringsgrad.

EKONOMI

Verksamheten är helt beroende av ideella arbetsinsatser, anslag, sökta bidrag och gåvor. Kyrkans SOS har avtal med pastorat och församlingar i Göteborg med omnejd i form av partnerskap eller andra utfästelser om anslag för ett eller fyra år. De har även avtal med nätvandrande pastorat och församlingar om att anställda medverkar i Kyrkans nätvandrare som en del av sin tjänst.

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER RÅKENSKAPSÅRET

Kyrkans SOS allmänna jour dominerar fortfarande arbetet i verksamheten, med stödkanalerna SOS-telefonen och SOS-brevlådan som bemannas av ett 80-tal ideella. Därutöver har Kyrkans SOS fortsatt att utveckla Kyrkans nätvandrare riktad till unga, 12-25 år, bemannad av församlingsanställda. Kyrkans SOS har även startat ett pilotprojekt, Regnbågslinjen, som är riktad till hbtqi-personer, deras närstående eller allierade. Den är bemannad av ideella hbtqi-personer. Båda med utvecklingsmedel från Folkhälsomyndigheten, vilket har ökat omsättningen med 1 739 000 kronor.

Den pågående pandemin Covid-19 har inneburit att verksamheten har utvecklat sitt arbete till att bli mer digitalt. Det har till stor del kunnat genomföras inom ramen för de utvecklingsmedel man erhållit under 2021.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Resultatet för 2021 visade ett underskott på 320 737 kronor, vilket innebar att det egna kapitalet minskade med motsvarande belopp.

Förändring i eget kapital		
	2021-12-31	2020-12-31
Fritt eget kapital		
Vid årets början	1 806 118	1 449 967
Utdelning	0	0
Årets resultat	-320 737	356 151
Vid årets slut	1 485 381	1 806 118

Disposition av stiftelsens resultat	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel:	
balanserat resultat	1 806 118
årets resultat	-320 737
Totalt	1 485 381
balanseras i ny räkning	1 485 381
Summa	1 485 381

Vad beträffar stiftelsens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

RESULTATRÄKNING

Belopp i kr	Not*	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Stiftelsens intäkter	1	35 428	22 660
Övriga rörelseintäkter	2	5 887 472	5 446 958
<i>Summa intäkter</i>		<i>5 922 900</i>	<i>5 469 618</i>
Övriga externa kostnader	3	-2 247 340	-1 716 283
Personalkostnader	4	-3 983 133	-3 384 022
Avskrivningar och anläggningstillgångar		-13 164	-13 162
Rörelseresultat		-320 737	356 151
Resultat efter finansiella poster		-320 737	356 151
Årets resultat		-320 737	356 151

* Noter, se sid 16-18

BALANSRÄKNING

Belopp i kr	Not*	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	13 164	26 328
Finansiella tillgångar			
Värdepapper	6	401 190	401 190
Summa anläggningstillgångar		414 354	427 518
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		102 472	1 207 837
Skattefordringar		80 045	85 248
Förutbetalade kostnader och upplupna intäkter	7	106 936	113 022
		289 453	1 406 107
Kassa och bank		2 219 141	1 981 218
Summa omsättningstillgångar		2 508 594	3 387 325
Summa tillgångar		2 922 948	3 814 843
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
BUNDET EGET KAPITAL			
Stiftelsekapital		50 000	50 000
Reservfond		125 000	125 000
		175 000	175 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 806 118	1 449 967
Årets resultat		-320 737	356 151
		1 485 381	1 806 118
Summa eget kapital		1 660 381	1 981 118
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	8	340 493	91 096
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	922 074	1 742 629
Summa skulder		1 262 567	1 833 725
Summa eget kapital och skulder		2 922 948	3 814 843

NOTER

2021-12-31

2020-12-31

REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

REDOVISNINGSPRINCIPER

Belopp i kronor om inget annat anges.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

VÄRDERINGSPRINCIPER M M

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

VÄRDERING AV VÄRDEPAPPER

Långfristiga värdepappersinnehav värderas till anskaffningsvärde minskat med eventuell nedskrivning.

FORDRINGAR

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

AVSKRIVNINGSPRINCIPER FÖR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den beräknade ekonomiska livslängden. Följande avskrivningsprocent har tillämpats, varvid hänsyn tagits till innehavstiden för under året förvärvade och avyttrade tillgångar.

Anläggningstillgångar	% per år
Materiella anläggningstillgångar: -Inventarier, verktyg och installationer	20

Not 1 Stiftelsens intäkter

Suicidprev dagen	23 976	22 000
Bok om nätvandring	1 500	700
50-årsjubileum	10 000	0
Öresavrundning	-47	-40
Summa	35 429	22 660

Not 2 Övriga rörelseintäkter

Anslag förs. /pastorat	3 786 680	3 902 664
Bidrag Gbg stift	200 000	0
Projektmedel Folkhäl- somyndigheten	1 739 000	1 050 800
Ersättning personligt biträde	40 000	59 520
Stiftskollekt	36 028	113 662
Kollekter/gåvor	43 827	60 212
Sjuklönersättning	34 938	26 362
Projektmedel Radio- hjälpen	0	233 738
Övriga rörelseintäkter	7 000	0
Summa	5 887 473	5 446 958

Not 3 Övriga externa kostnader

Ersättning till revisorerna	41 496	56 975
--------------------------------	--------	--------

Not 4 Personalkostnader

Löner, andra ersättningar, och sociala kostnader		
Styrelse	52 544	39 578
Anställda	2 268 369	1 976 017
Summa	2 320 913	2 006 595
Sociala kostnader	851 686	652 978
Pensionskostnader	301 670	282 695

Villkor för styrelsen

Till styrelsen utgår styrelsearvode med 610 kr vardera till externa ledamöter per sammanträde. I styrelsens ersättning ingår arvode till ordförande, 3 %, och vice ordförande, 1,5 %, av ett prisbasbelopp per år.

2021-12-31 2020-12-31

Not 5 Inventarier		
Årets inköp	0	0
UB anskaffningsvärde	65 814	65 814
Avskrivningar inventarier		
Årets avskrivningar	13 164	13 162
UB ack avskrivningar	52 650	39 486

Not 6 Värdepapper		
IB anskaffningsvärde	401 190	401 190
Bokfört värde	401 190	401 190
Marknadsvärde	1 255 869	996 625

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Förutbetalda hyreskostnader	70 885	68 982
Förutbetalda försäkringspremier	11 057	11 056
Ersättning personligt biträde	5 000	4 960
GP	7 860	7 440
Squaremoon (fd Premium)	1 193	0
Squaremoon	4 823	0
Telia	0	626
Telia	0	19 958
Parkeringsstillstånd	5 750	0
Pre Greeting	184	0
Pre Greeting	184	0
Summa	106 936	113 022

2021-12-31 2020-12-31

Not 8 Leverantörsskulder		
Telia	750	626
Arbetspsykologi AB	0	13 500
Telia	19 762	19 958
Parkeringsstillstånd	5 750	5 250
SPP	0	15 707
Valcentralen	0	983
Assmundssons Golv	13 750	8 750
Hemfixare	0	699
GA Redovisning	0	7 200
Budskapet	0	10 000
GP	7 860	7 440
Kaffelabbet	0	563
Kontorsgiganten	0	420
Office Depot	1 601	0
Office Depot	258	0
Office Depot	369	0
Office Depot	796	0
Setterwalls advokatbyrå	6 713	0
Office Depot	656	0
Higab	70 885	0
Noop AS	16 957	0
Kyrkans fam. rådgivning	6 806	0
Telia	12 500	0
Gbg stift	2 500	0
Gbg stift	2 500	0
Sensus	90 750	0
Squaremoon	37 500	0
Noop AS	16 713	0
Telia	12 500	0
Telia	9 652	0
Pre Greeting	2 965	0
Summa	340 493	91 096

2021-12-31

2020-12-31

Not 10 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Skuld för särskild löneskatt	103 429	99 797
Personalens källskatt	73 759	76 662
Lagstadgade sociala avgifter	66 776	73 882
Upplupna semesterlöner	226 973	102 359
Upplupna soc avg semesterlöner	71 315	32 161
Kyrkans pension	103 814	73 350
Hushållskostnader	0	512
Trivselkostnader	0	699
Inventarier, FHM	0	4 293
Friskvård	0	1 800
Porto	0	330
Grand service (städ)	6 075	5 520
GA Redovisning	9 900	0
IT-tjänster	215	469
IT-tjänster	5 600	4 840
Noop AS	0	5 342
Periodisering anslag	0	1 180 884
Revisor, FHM	14 950	6 000
Revisor 2021	30 000	30 000
Budskapet	103 247	43 729
Budskapet, projekt	63 000	0
Parkeringsstillstånd	313	0
IT-tjänster	220	0
SPP	15 252	0
Valcentralen	1 007	0
Psykiatri Dialog Nyberg	3 750	0
Retroaktiv lön	15 770	0
Parkeringsstillstånd	313	0
Kontorsmaterial	630	0
IT-tjänster	215	0
IT-tjänster	5 550	0
Summa	922 073	1 742 629

Styrelsen bedömer att utbrottet av viruset Covid-19 skulle kunna få en negativ effekt på verksamhetens resultat under 2021, men styrelsen kan i dagsläget inte bedöma hur stor. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten.

UNDERSKRIFTER


Göteborg 2022-04-19



Tomas Rosenlundh
Styrelseordförande



Gunilla Eriksson



Eleonor Evenbratt



Jan-Erik Lindström



Bo Erlandsson
Verksamhetschef



Dennis Schantz
Vice ordförande



Gunnar Holmquist



Mikael Isacson

**Tillsammans blir vi
mindre ensamma**

**SOS-TELEFONEN
0771-800 650**

**SOS-BREVLÅDAN
KYRKANSSOS.SE**

**REGNBÅGSLINJEN
0770-55 00 10**

NATVANDRARCHATTEN.SE

Stiftelsen Kyrkans SOS
Lilla Stampgatan 1B, 411 01 Göteborg
Exp tel 031 - 739 10 50
kontakt@kyrkanssos.se
www.kyrkanssos.se

