
ÅRSREDOVISNING 2020

KYRKANS SOS

VÅRT UPPDRAG

Stiftelsen Kyrkans SOS huvuduppgift är att erbjuda hjälp och själavård till människor i akut kris, för att människor som kämpar med ensamhet, psykisk ohälsa och suicid ska ha fler att dela det svåra med.

"Stiftelsens uppgift är att erbjuda hjälp och själavård till människor i akut kris."

(UR STADGARNA FÖR KYRKANS SOS)

Vi vill finnas där när man behöver någon att berätta för, om tankar och känslor som plågar, inte längre bort än ett telefonsamtal eller ett samtal på nätet.

Vi vill vara en kunskapsbas för känslomässigt avlastande samtal mellan medmänniskor, ett kunskapscentrum baserat på en tro på samtalet som förändrande kraft för människor.

Stiftelsen Kyrkans SOS är en fristående organisation som står nära Svenska kyrkan och arbetar i nära samverkan med församlingar, pastorat och stift, förankrad i Svenska kyrkans tro och i kyrkans diakonala uppdrag.

Vi ser Kyrkans SOS som en kyrka. Vår kyrka, vår gemenskap, uppstår i varje möte med en annan människa som kontakter oss för att hen känner sig ensam i det hen kämpar med. Så vi kan säga att vi snarare gör kyrka än är, och vi gör det 365 dagar om året.

VÅR VISION

I vår framtidsvision för 2025 finns Kyrkans SOS på flera platser i landet, där SOS-telefonen, SOS-brevlådan och/eller andra kommunikationskanaler bemannas av volontärer som sökt sig till ett kvalificerat och, som de uppfattar det, oerhört meningsfullt ideellt uppdrag. Nätvandrarchatten, sociala medier/forum och/eller andra kommunikationskanaler där många unga rör sig, bemannas av nätvandrare som är trygga vuxna på nätet för de ungas skull. Nätvandrarna är anställda inom Svenska kyrkan, med olika professioner, som arbetar med unga till vardags och som vi utbildar, handleder och organiserar till en helhet. Vägen dit går via samarbeten med fler partners och nätvandrande församlingar, fler volontärer och ett antal nya Kyrkans SOS-filialer. Tillsammans möter vi människor som brottas med ensamhet, psykisk ohälsa, suicidtankar och andra livsfrågor.

VÅRT ERBJUDANDE

Kyrkans SOS erbjuder ett möte, ett samtal med en lyssnande medmänniska via SOS-telefonen, SOS-brevlådan och via Kyrkans nätvandrare. Det är ett samtal mellan två medmänniskor, men i samtalet har vi olika roller. Vår roll är att vara goda lyssnare. Inringarens/inskrivarens privilegium är att vara i fokus, få prata till punkt, få stöd i att sätta ord på det som känns svårt i sin egen takt, utan risk att vi tar över i samtalet. Vi erbjuder samtal utan att tvinga på våra egna värderingar, råd eller lösningar.

I slutet av 1950-talet fick prästen Erland Frizell i Göteborg en påringning i julaftonsnatten från en operatör på SOS Alarm, dåvarande 90 000. Utifrån ett anonymt rop på hjälp från en människa som var i begrepp att ta sitt liv kom tanken att man nattetid skulle kunna få prata med en präst via 90 000.

Denna telefonsjälavård, Jourhavande präst, hade pågått i cirka tio år när Erland Frizell kände att det inte räckte med bara telefonkontakt med en medmänniska i svår nöd som hotade att ta livet av sig. Kyrkans Jourttjänst bildades då som ett slags akut-intag, dit människor i sociala nödsituationer kunde komma för ett första omhändertagande.

Utifrån telefonsamtalen och den nöd och problematik som Jourhavande präst mötte behövde prästerna hjälp av lekmän, som kom att kallas medjourer. De rekryterades till att börja med från Svenska kyrkans församlingar. Först på 1990-talet, när verksamheten mer renodlats till att vara en telefonjour, gick man ut till allmänheten och rekryterade volontärer.

SOS-brevlådan är en webbtjänst (med större säkerhet och skydd för anonymitet än t.ex. mail) och nås via www.kyrkanssos.se. Även unga hittar och fortsätter skriva till brevlådan vilket känns viktigt, att vi kan möta människor i det de kämpar med oavsett ålder och andra förutsättningar.

I november 2020 öppnade vi dessutom en ny kanal för barn och unga 12-25 år, Nätvandrarchatten, bemannad av anställda i församlingar i Svenska kyrkan, alla med stor vana att möta unga och utbildade till nätvandrare av Kyrkans SOS.



VERKSAMHETSCHEFEN OM ÅRET SOM HAR GÅTT

Minns du hur livet såg ut vid ingången 2020? När det bara var mysigt om det blev lite trångt på en fest. När kramen för många var ett självklart sätt att välkomna dem man tycker om. Ofrivillig ensamhet är påfrestande, den påverkar oss både psykiskt och fysiskt. Peter Strang, cancerläkare och professor i palliativ medicin, menar att ofrivillig ensamhet är förenad med stress, oro och ångest, att ofrivilligt ensamma i högre grad än andra riskerar att dö i förtid, att ofrivillig ensamhet är dubbelt så farligt som fetma och lika skadligt som alkoholism eller att röka. Att det dessutom kan vara svårt för en enskild person att bryta ensamheten eftersom man skäms för att blotta sin ensamhet.

Stiftelsen Kyrkans SOS arbetar för att alla ska ha någon att prata med, även om det som är svårt. Församlingarna är en viktig del i att underlätta mänsklig gemenskap. Men ibland kan steget in till församlingens aktiviteter kännas för stort eller ovant. Då kan det vara lättare att prata med någon per telefon eller webb. Särskilt om det man kämpar med känns skamfullt eller om man har svårt med relationer trots att det är det man längtar efter som allra mest.

Under pandemin har fler känt sig ensamma, isolerade från de sammanhang man annars tagit för självklara. Barn och unga har helt eller delvis varit utestängda från skolor och universitet och inte alls haft samma möjlighet till gruppaktiviteter som tidigare. Många av oss har arbetat hemifrån, träffat arbetskamrater via Zoom eller Teams. Och inte minst äldre har isolerats från nära och kära.

Som en konsekvens av detta har både vi och andra jourer upplevt ett påtagligt ökat tryck i våra kanaler. Vi har fortsatt utbilda nya volontärer till SOS-telefonen och SOS-brevlådan och på olika sätt ordnat så att de kunnat fortsätta sitt uppdrag trots pandemirestriktioner. Den senaste utbildningsomgången genomfördes helt på distans med hjälp av olika digitala verktyg, inspelade föreläsningar, annat kursmaterial och kommunikation mellan deltagare via lärplattformen Learnify (i samarbete med Sensus), urvalsintervjuer och workshops via Zoom etc. Vid 2020 års utgång hade vi 84 aktiva volontärer vilket är en betydande ökning från 2019. Dessa har skrivit drygt 1000 svar i SOS-brevlådan och besvarat drygt 16 000 samtal i SOS-telefonen vilket även det är en rejäl ökning från 2019.

Med bidrag från Folkhälsomyndigheten har vi dessutom lanserat en ny stödchatt för barn och unga mellan 12-25 år – Nätvandrararchatten. Den bemannas av nätvandrare, anställda inom församlingar i Svenska kyrkan som arbetar med unga till vardags och som antagits och genomgått i vår utbildning i att nätvandera. I skrivande stund finns över 20 aktiva nätvandrare, flertalet utbildade under våren 2021. Både nätvandrarutbildningen och breddutbildningen "Att möta unga på nätet" har genomförts helt digitalt vilket gjort det möjligt att nå deltagare i hela landet.

Coronaåret har skyndat på digitalisering av urval, utbildning och handledning. Under våren 2021

deltog även ett par volontärer bosatta i Stockholmsområdet, och trots att vi ännu inte annonserat efter volontärer i där har ytterligare ett 10-tal visat starkt intresse att bli volontärer om vi skulle etablera oss där. Vi arbetar just nu på att finna en eller flera Svenska kyrkan församlingar i Stockholm som

i samarbete med oss vill bli en plats för SOS-volontärer. Går det i lås kommer vi förhoppningsvis ha en grundutbildning för volontärer där redan i höst, parallellt med en i Göteborg.

Men innan dess ska vi fira att vi funnits i 50 år, i Domkyrkan den 28 aug kl 14-16. I programmet varvas korta inspel från inbjudna gäster med artistframträdande i en spännande kombination. Allt under rubriken "Den osynliga kyrkan". Varmt välkomna, anmäl ditt intresse på kyrkans.sos@svenskakyrkan.se.

Slutligen, stort tack för det gångna året till er som är partnerförsamlingar med långsiktiga avtal om anslag och till er som är årliga anslagsgivare. Vår verksamhet är förutom bidrag till specifika satsningar från exempelvis Folkhälsomyndigheten helt beroende av anslag, kollekter och enskilda gåvor. Därför hoppas vi på fortsatt stöd i nära samarbete med era verksamheter. Får vi önska ser vi gärna att ännu fler blir långsiktiga partners till oss. Dels för att det är inspirerande att få en mer nära relation till fler församlingar och pastorat. Dels för att vi ska kunna fokusera på det vi gör bäst – att lindra ensamhet, psykisk ohälsa och förebygga självmord, 365 dagar om året.

Bo Erlandsson
Verksamhetschef, Kyrkans SOS

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2020

"Du har kommit till Kyrkans SOS. Vad vill du prata om?"

SOS-TELEFONEN

EN PAUS FRÅN DET SVÅRA

Många hör av sig ganska ofta till SOS-telefonen, inte sällan varje dag och ibland flera gånger om dagen. En del under många år, andra under en kortare period. Dessa var-dags-samtal handlar verkligen om ensamhet. Antingen utifrån ett behov av att få prata om det som är mörkt och kämpigt, som kanske varit så under lång tid och utan egentlig ljusning i sikte, mest för att orka ytterligare ett tag, en timme, en dag, en vecka till. Eller för att få prata om vardagliga saker, om glädjeämnen i vardagen, intressen eller annat, för att tillfälligt ta en paus från det svåra och den ständigt närvarande fysiska eller själsliga smärtan – att här och nu få vara något annat än en behövande människa - ett slags vardagssamtal med en annan människa. Som att bjuda hem någon till sig för att känna sig lite mindre ensam för en stund.

SAMTAL SOM GÖR SKILLNAD

I SOS-telefonen begränsar vi vardagssamtal till max 15 minuter. Men vi avslutar alltid på ett respektfullt och varmt sätt. I vardagssamtal bjuder vi alltid in till ett mer avskalat samtal om hur personen egentligen mår och har det, lyssnar efter ord som kan tyda på självmordstankar.

En stor del av de människor Kyrkans SOS möter i SOS-telefonen är inte särskilt resursstarka. Här blir mötet per telefon en viktig och ibland enda möj-

ligheten till daglig mänsklig kontakt. Våra ideella fortsätter att vara ett lyssnande öra/hjärta i vår jourtelefon till den sårbarhet som hela tiden finns där bakom knuten. Samtalet gör skillnad, inte så sällan mellan liv och död.

ETT NUMMER FÖR HELA LANDET

Under 2020 började vi använda det nya numret 0771-800 650. Eftersom samtalerna idag kommer från hela landet behöver organisationen alltmer anpassas till en nationell struktur. Kostnaden för samtalerna fördes mellan Kyrkans SOS och den som ringer.

ÖKAT TRYCK UNDER 2020

Trycket på SOS-telefonen har ökat markant under 2020 jämfört med året innan vilket åtminstone till del kan härledas till ofrivillig ensamhet och ökad psykisk ohälsa på grund av pandemirestriktioner. Samtidigt har vi under året satsat på att öka antalet volontärer, vilket vid årets slut gav en nettoökning på nästan 10 aktiva svarare. Men trots att det resulterat fler besvarade samtal, drygt 16.000 besvarade jämfört med 13.500 under 2019, var tillgängligheten fortsatt varit förhållandevis låg, 55% i år jämfört med 56% året innan. Även medelväntetiden i kön är fortfarande allt för lång, 15 min (17 minuter för 2019), vilket gör att en del inringare lägger på innan de har kommit fram. Därför kommer vi även fortsatt arbeta för att ytterligare öka antalet volontärer.

2020 I KORTHET

AKTIVA VOLONTÄRER 31/12

84

VOLONTÄRTIMMAR

7993

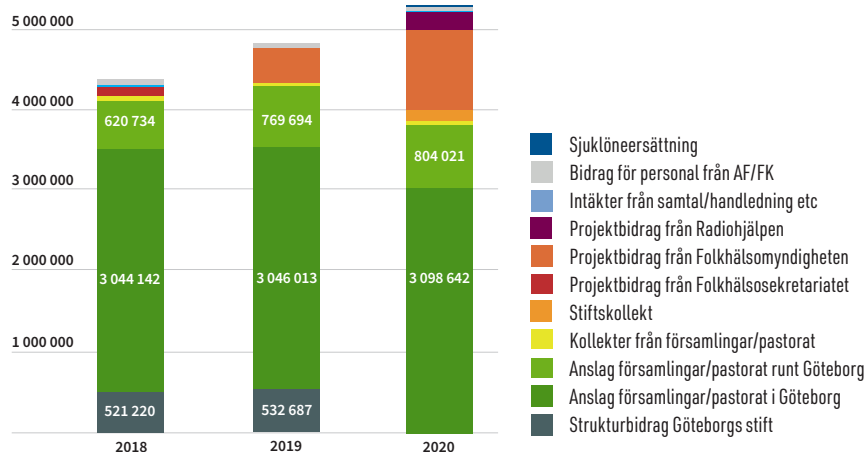
BESVARADE I SOS-TELEFONEN

16 452

BESVARADE I SOS-BREVLÅDAN

1 748

INTÄKTER 2018-2020



SOS-BREVLÅDAN

Kyrkans SOS erbjuder kris- och stödsamtal på nätet via SOS-brevlådan sedan 2009. SOS-brevlådan är en webbtjänst (med större säkerhet och skydd för anonymitet än t.ex. mail) och nås via webbplatsen www.kyrkanssos.se.

I SOS-brevlådan startar samtalet med att inskrivaren skriver ett brev till oss, som hen vill ha någon form av respons på. Innehållet i inskrivarens brev kan vara en tydlig inbjudan till samtal där vi får följa med in i hens smärta ganska direkt, som i följande inledning från "Lessen":

– Hej! Jag vet inte om jag orkar längre. Har inte sovit en hel natt på flera år. Försökt allt, men inget hjälper...

eller ha ett innehåll med en mer avvaktande eller rent av fientlig ton. Vårt förhållningssätt är samma som i telefonen, att vi ser det som ett försök att få och ha kontakt med en annan människa oavsett förmåga till det. Vi gör vad vi kan för att nå inskrivaren, för att underlätta för hen att berätta hur den har det, och vi undviker att läxa upp eller på annat sätt kränka tillbaka när hens förmåga till relation tryter.

DIREKT TILL DET VIKTIGA

Den stora skillnaden mellan samtal i SOS-telefonen och SOS-brevlådan är att den senare på ett sätt är ett väldigt mycket långsammare kommunikationssätt. Vi lovar att svara inskrivaren inom 72 timmar, sen kanske det tar en tid innan inskrivarens fortsätter sitt skrivande, och på det svarar vi återigen inom 72 timmar, och så vidare. Samtidigt får både inskrivaren och vi sagt betydligt mer i varje brevvända. Dessutom börjar många brevlådesamtal direkt i kärnan, i det hen kämpar med.

Under 2020 har vi tagit emot 1 748 brev vilket visserligen är betydligt färre än föregående år (2 731) samtidigt har antalet svar ökat från 991 till 1052 i år. Det kan förklaras med att inskrivare i större utsträckning än tidigare väntar på svar från oss innan de skriver nästa. Antalet inskrivare har dessutom ökat till nästan det dubbla i år igen, 531 i år jämfört med 297 under 2019 och 166 under 2018. Även unga hittar och fortsätter skriva till brevlådan vilket känns viktigt, att vi kan möta människor i det de kämpar med oavsett ålder och andra förutsättningar.

KYRKANS NÄTVANDRARE

Med start 2011 och i nära samarbete med Skolkyrkan i Göteborg har vi närt visionen om att engagera trygga vuxna till att finnas som stöd på sajter på nätet där ungdomar är. Från 2016 och framåt finns medarbetare på Skara och Karlstads stift med i arbetet samtidigt som Skolkyrkan i Göteborg lades ner (2017) och därför försvann från samarbetet.

Inför 2020 sökte vi och fick beviljat bidrag för en projektledartjänst för nätvandringen från Folkhälsomyndigheten. Under våren anställdes Linda Andersson, speciallärare och diakon, som projektledare, utbildare och handledare för verksamheten. Det första Linda fick på bordet var en förfrågan från Svenska kyrkan nationellt om att ta fram en utbildning för församlingspedagoger, diakoner m.fl. som i och med pandemirestriktioner inte längre hade möjligt bjuda in unga till de aktiviteter de brukade. Totalt 170 församlingsanställda över hela Sverige deltog i breddutbildningen "Att möta unga på nätet" samt en påbyggnad som var mer praktiskt inriktad, allt helt digitalt via Zoom och e-post. Till denna insats fick vi även ett betydande bidrag från Radiohjälpen (via Svenska kyrkan nationellt).

CHATT FÖR UNGA

Strax före sommaren påbörjades samtidigt ett arbete med att starta Nätvandrarchatten, riktad till barn och unga mellan 12-25 år, och att fånga upp redan utbildade nätvandrare som kunde bemanna den från start. Syftet var att kombinera allmän närvaro på sociala medier där unga rör sig, som Instagram, Snapchat och liknande, med en stödchatt för unga. I november 2020 öppnade vi Nätvandrarchatten, måndag och onsdag kväll kl 19-22. För att säkerställa kontinuitet och förutsägbarhet i chatten tog vi, tillsammans med de nätvandrande församlingarna, fram ett avtal om nätvandring som klargör hur stor del av nätvandrararnas tjänst som avsätts för nätvandring. I slutet av 2020 bjöd vi in till informationsträffar om vårens nätvandringsutbildning för nya intresserade.



VOLONTÄRER

Varje eftermiddag och kväll sitter volontärer beredda att lyssna på människor som hör av sig till SOS-telefonen och SOS-brevlådan. Människor som av olika skäl känner sig ensamma. Under ett år besvaras runt 20 000 telefonsamtal och 3000 elektroniska brev.

De som svarar är människor med olika bakgrunder som förenas i ett intresse för människor, med en önskan hjälpa andra. Människor som gärna lyssnar till andra med intresse, värme och respekt. Svarare och inringare/inskrivare möts som jämlikar i ett samtal om hur det är att vara människa, även om man här har olika roller – inringaren/inskrivaren berättar och svararen lyssnar.

Vi arbetar hela tiden med att förfina och utveckla förhållningssätt, arbetssätt och metoder. Det är viktigt att det finns en tydlighet och struktur för vad det innebär att vara volontär på Kyrkans SOS. Volontärer som vill gå in i fler typer av uppgifter kan även erbjudas att bli handledare/mentorer för blivande volontärer i grundkursen.

UTBILDNING OCH HANDLEDNING

Vi arbetar kontinuerligt med att rekrytera och utbildar nya ideella in i uppdraget att svara i SOS-telefonen och i SOS-brevlådan.

När vi har tagit emot ansökningar genomför vi urvalsintervjuer. Intervjun genomförs av två anställda som tillsammans bedömer om den ideelle verkar vara lämplig för uppgiften. Därefter antas den ideelle till vår grundkurs i samtalsmetodik.

Under 2020 har vi genomfört två grundkurser (ca 40 timmar per kurs), under våren i en från början större utbildningsgrupp men som i samband med pandemirestriktionerna i mars minskade till hälften eftersom många var riskgrupp, under hösten i tre mindre utbildningsgrupper i enlighet med då gällan-

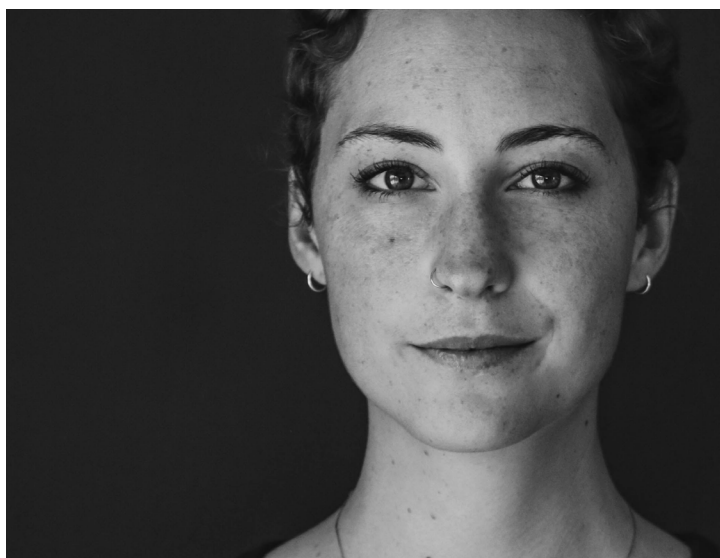
de pandemirestriktioner. Kursledarna är väl förtrogna med undervisningsmaterialet eftersom de både har varit med och utarbetat det och kontinuerligt uppdaterar det. Kursen är en blandning av teori och praktik, anpassat för uppgiften. I utbildningen ingår metodik och träning i att skapa goda möten i telefon och att formulera skriftliga svar i SOS-brevlådan som ser, stöttar och stärker den som kontaktar oss.

Att förmedla stöd genom skriftlig kommunikation i SOS-brevlådan innebär delvis andra utmaningar än den muntliga kontakten i SOS-telefonen. Därför ges det särskild uppmärksamhet och träning under grundutbildningen.

Under utbildningen gör varje kursdeltagare fyra praktikpass i SOS-telefonen och SOS-brevlådan, där en erfaren ideell fungerar som mentor och stödperson. Varje kurs utvärderas för att vi ska kunna utvecklas och, om det behövs, göra förbättringar redan inför nästa kurs.

I slutet av grundutbildningen har varje ny volontär ett utvärderingssamtal med sin kontaktperson. Därefter har den två utvecklingssamtal under det första året och sedan ett per år. Samtalen ska vara ett stöd i den enskilde volontärens utvecklingsprocess.

Under året har vi även genomfört 24 grupphandlings- och fortbildningstillfällen för volontärer som svarar i SOS-telefonen och SOS-brevlådan. Under första året ska volontärer i tjänst delta i minst sex och från och med andra året minst fyra grupphandlingstillfällen. Den övergripande målsättningen, syftet med handledningen är att volontären tillsammans med sina kollegor och handledaren får möjlighet till känslomässig avlastning, stöd och kunskapsfördjupning. Detta möjliggör den självreflektion som leder till ökad självkännet och vidareutveckling i rollen som volontär i SOS-telefonen och SOS-brevlådan.



"Under handledningen hjälper vi varandra att komma vidare med sånt som vi bär med oss från samtalen, och jag har fått mer kunskap om människors olika livssituationer. Jag har lärt mig att ett enda samtal faktiskt kan vara livräddande."

Volontär

ORGANISATION

Kyrkans SOS är en fristående stiftelse med säte i Göteborg. Stiftelsens intentioner är att styrelseledamöterna ska ha en lokal förankring i Svenska kyrkan. Ledamöterna väljs för en period på tre år.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING 2020

Ordförande: Tomas Rosenlundh
Vice ordförande: Dennis Schantz
Gunilla Eriksson
Gunnar Holmquist

ANSTÄLLD PERSONAL

*Bo Erlandsson, beteendevetare, leg psykoterapeut
verksamhetschef*

*Linda Andersson, speciallärare, diakon
projektledare/utbildare/handledare Kyrkans nät-
vandrare*

*Kina Brunedal, beteendevetare, samtalsterapeut
utbildning/handledning volontärer*

*Susanne Göransson, beteendevetare, samtalsterapeut
utbildning/handledning volontärer
(vikarie för Emma Svanberg från september 2020)*

*Emma Svanberg, socionom, samtalsterapeut
utbildning/handledning volontärer
(föräldraledig från oktober 2020)*

*Malin Wänerlind, socionom, leg psykoterapeut,
auktoriserad psykoterapihandledare
utbildning/handledning volontärer*

Yvonne Dahlin, administrativt stöd

*Cristina Fredén, socionom, samtalsterapeut
utbildning/handledning volontärer
(sjukskriven från juni 2019)*

MEDARBETARSAMLINGAR

Omkring en gång per termin anordnas en medarbetarsamling för samtliga volontärer och personal. Samlingen brukar innehålla en föreläsning eller ett seminarium och ibland även en festmåltid. Syftet är att komma samman och känna att vi är många, och en fördjupning i något som kan kännas angeläget. Men det är också en uppskattning som ges volontärerna som ger så mycket av sin tid och sitt engagemang i uppdraget.

I februari 2020 skickade vi som vanligt ut en inbjudan om kvällsseminarium den 20 april till våra volonärer, denna gång med Martin Granlund, grundare till och verksamhetsansvarig för den ideella föreningen Under kevlaret som föreläser om machokultur, maskulinitetsnormer och om att stötta varandra när livet händer. Hur den traditionella mansrollen kan kopplas till hur killar mår och hanterar känslor. Ett viktigt ämne för alla, även för våra svarare i SOS-telefonen och SOS-brevlådan eftersom åtminstone en tredjedel av de som ringer eller skriver är män. Men vi passade även på att bjuda in våra anslagsgivare och partners. Det kändes väldigt spännande, inte minst att deras anställda och våra volontärer skulle få träffas och dessutom prata om frågan i blandade grupper under den efterföljande workshopen.

Sen kom pandemin. Vi började med att sänka maxantalet som skulle få komma till Carl Johans församlingsshem där seminariet skulle ske, och låta övriga intresserade delta via Zoom. Men när restriktionerna skärptes fick vi tyvärr blåsa av alltihop. Det var inte förrän i december 2020 som vi till slut genomförde seminariet, då helt via Zoom. Seminariet var välbesökt och mycket uppskattat, både våra volontärer och anställda hos anslagsgivare och partners deltog.

PARTNERS OCH ANSLAGSGIVARE

Utan våra partners och anslagsgivare finns inte Kyrkans SOS. Verksamheten inom Kyrkans SOS finansieras genom anslag från församlingar och pastorat och gåvor från enskilda personer. Många församlingar samlar in kollekt till Kyrkans SOS under året vilket är väldigt välkommet, men lejonparten av verksamhetens ekonomi bygger på fleråriga partnerskapsavtal och årliga anslag.

För närvarande har Kyrkans SOS långsiktiga samarbeten med och årliga anslag från sammanlagt 22 församlingar och pastorat, framförallt i göteborgsområdet.

För att kunna säkerställa ett långsiktigt kvalitativt arbete skriver vi avtal om partnerskap på två till fyra

år åt gången. Utgångspunkten för avtalet beräknas utifrån församlingens medlemsantal.

Förutom de anslag vi erhållit från församlingar och pastorat har vi haft en hel del annan kontakt under året. Vi har pratat samverkan, informerat medarbetare, funderat kring möjliga projekt framåt, planerat kommunikationsinsatser etc. Det är inspirerande att ha så många partners. Församlingar och pastorat med ganska olika förutsättningar, med engagerade medarbetare som har olika tankar om vad de vill med oss och som uppmuntar oss att fortsätta utvecklas.

Stort tack till er!

KOMMUNIKATION

WEBB OCH SOCIALA MEDIER

Webbplatsen (www.kyrkanssos.se) är navet i vår kommunikation. Där berättar vi om verksamheten, dels hur man kontaktar SOS-telefonen och SOS-brevlådan, dels hur det går till att bli volontär hos oss och hur man kan stödja Kyrkans SOS ekonomiskt.

Vi uppmuntrar anslagsgivare och partners inom Svenska kyrkan att använda sig av våra s.k. "puffar" i Svenska kyrkans gemensamma webbsystem, som församlingar enkelt kan använda för att lägga in en notis om Kyrkans SOS på församlingens sida. På Facebook delar vi tänkvärda och stöttande ord, informerar om kommande evenemang etc. För närvarande gillar drygt 3 700 personer vår sida på Facebook. På Instagram har vi sedan 2020 två konton, *Kyrkans SOS* och *Kyrkans nätvandrare*, där vi har som ambition att nå en yngre målgrupp. Totalt når vi ca 700 personer på Instagram. Vi ingår även i ett flertal nätverksgrupper på Facebook, t ex grupp för kommunikation inom Svenska kyrkan, nätverk kring suicidprevention m fl.

NYHETSBREV

Fyra gånger per år skickar vi ut ett digitalt nyhetsbrev till partners, anslagsgivare, kyrkoherdar, kommunikatörer och andra nyckelpersoner inom kyrkan samt till de som anmält sig via webben. I nyhetsbrevet får läsaren möta våra medarbetare, veta mer om verksamheten och ta del av aktuell branschkunskap.

ANNONSERING

Vi har annonserat i dagspress, framför allt i GP genom vår överenskommelse om gratisinförande på osålda annonsutrymmen. Vi har kört kampanjer på Facebook och Instagram för att rekrytera volontärer inför kursstarter och i samband med stiftskollekt.

ÖPPNA INFORMATIONSKVÄLLAR

Vi har bjudit in till åtta informationskvällar för den som är intresserad av vårt ideella uppdrag. De flesta som kommer till dessa kvällar har sett våra gratisannonser i GP, våra Facebook-/Instagramkampanjer eller hittat oss på annat sätt via internet.

INTERN INFORMATION

Varje ny volontär får ett eget exemplar av det vi kallar Handboken. En A5-pärm med intern information och vägledning i uppdraget, till stöd för volontärens ideella medarbetarna. Handboken uppdateras fortlöpande. Annan intern information av mer tillfällig karaktär mejlas ut till berörda volontärer då den är aktuell.

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Vi vill uppfattas som en aktiv och framåtriktad organisation i nära samarbete med församlingar inom Svenska kyrkan, en plats för samtal och kvalificerat ideellt arbete. Vi medverkar därför i nätverk både inom och utanför Svenska kyrkan där vi anser att vi har något att ge och få tillbaka, där vi genom aktivt erfarenhetsutbyte och nära samverkan berikar varandra som individer och verksamheter.

Under Suicidpreventiva dagen, 10 september, arrangerade Nätverket kyrka-suicidprevention ett program i Göteborgs domkyrka. I år bestod nätverket av Kyrkans SOS, Suicidprevention i Väst, SPES Västra krets, Mind i Göteborg, Suicide Zero, domkyrkoförsamlingen, Sjukhuskyrkan och Sensus.

Ett kort program hölls vid fyra tillfällen, och bestod av diktläsning av Annebelle Gyllenspetz, sång och musik av Per-Ivar Östman, Ulf Bornstein och Eva Erlandsson. I slutet av programmet, som leddes av Bo Erlandsson, fanns möjlighet till ljusständning. Utanför domkyrkan inbjöds besökare till enskilda samtal, information, mingel och kaffe både före och efter ceremonin.



"Det viktigaste för mig är att få känna att jag inte är helt ensam. Jag bor ensam, jag är pensionär och har inga arbetskamrater, och ingen stor bekantskapskrets. En sjukdom gör att jag har svårt att komma ut. Man skulle faktiskt kunna säga att telefonen är min livlina."

Inringare

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen för Stiftelsen Kyrkans SOS i Gbg, 857207-2455 får härmed avge årsredovisning för 2020.

ALLMÄN INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Stiftelsen Kyrkans SOS ändamål är att erbjuda hjälp och självvård till människor i akut kris. Stiftelsen uppfyller detta ändamål genom att, så länge stiftelsens medel räcker till det, upprätthålla en kris- och samtalsjour via telefon och webb bemannad av ideella, tillgänglig för alla. Stiftelsen har under verksamhetsåret uppfyllt ändamålen i stadgarna och styrelsen har haft 6 protokollförda sammanträden.

PERSONAL

Sedan våren 2020 har stiftelsen haft 6 anställda som motsvarar 4,60 årsarbetare. Cirka 70 ideella medarbetare har deltagit i verksamheten. En anställd har varit sjukskriven hela året. Vikarier har till viss del ersatt den sjukskrivne medarbetaren.

EKONOMI

Verksamheten är helt beroende av ideella arbetsinsatser, anslag och gåvor.

Kyrkans SOS har avtal med pastorat/församlingar i Göteborg med omnejd i form av partnerskap och/eller andra utfästelser om anslag för ett till fyra år framåt.

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Verksamheten vid Kyrkans SOS koncentreras till stor del på arbetet i SOS-telefonen/SOS-brevlådan. Utöver den ordinarie verksamheten har Kyrkans SOS drivit utvecklingsprojekt med medel från Folkhälso-myndigheten och Radiohjälpen, vilket har ökat omsättningen med 1 284 538 kronor.

Den pågående pandemin Covid-19 har inneburit att verksamheten har utvecklat sitt arbete till att bli mer digitalt. Det har till viss del kunnat genomföras inom ramen för de utvecklingsprojekt man har drivit under 2020.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Resultatet för 2020 visade ett överskott på 356 151 kronor, vilket innebar att det egna kapitalet ökade med motsvarande belopp.

Förändring i eget kapital

Fritt eget kapital	2020-12-31	2019-12-31
Vid årets början	1 449 967	1 130 450
Utdelning	0	0
Årets resultat	356 151	319 517
Vid årets slut	1 806 118	1 449 967

Disposition av stiftelsens resultat

Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel:

balanserat resultat	1 449 967
årets resultat	356 151
Totalt	1 806 118
balanseras i ny räkning	1 806 118
Summa	1 806 118

Vad beträffar stiftelsens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

RESULTATRÄKNING

Belopp i kr	Not	2020-12-31	2019-12-31
Stiftelsens intäkter	1	22 660	3 831
Övriga rörelseintäkter	2	5 446 958	4 881 145
<i>Summa intäkter</i>		<i>5 469 618</i>	<i>4 884 976</i>
Övriga externa kostnader	3	-1 716 283	-1 530 564
Personalkostnader	4	-3 384 022	-3 021 733
Avskrivningar och anläggningstillgångar		-13 162	-13 162
Rörelseresultat		356 151	319 517
Resultat efter finansiella poster		356 151	319 517
Årets resultat		356 151	319 517

BALANSRÄKNING

Belopp i kr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	26 328	39 490
Finansiella tillgångar			
Värdepapper	6	401 190	401 190
Summa anläggningstillgångar		427 518	440 680
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 207 837	1 176 339
Skattefordringar		85 248	152 158
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	113 022	111 632
		1 406 107	1 440 129
Kassa och bank		1 981 218	1 792 869
Summa omsättningstillgångar		3 387 325	3 232 998
Summa tillgångar		3 814 843	3 673 678
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
BUNDET EGET KAPITAL			
Stiftelsekapital		50 000	50 000
Reservfond		125 000	125 000
		175 000	175 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 449 967	1 130 450
Årets resultat		356 151	319 517
		1 806 118	1 449 967
Summa eget kapital		1 981 118	1 624 967
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	8	91 096	387 752
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	1 742 629	1 660 959
Summa skulder		1 833 725	2 048 711
Summa eget kapital och skulder		3 814 843	3 673 678

REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

REDOVISNINGSPRINCIPER

Belopp i kronor om inget annat anges.

ERSÄTTNING TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

VÄRDERINGSPRINCIPER M M

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

VÄRDERING AV VÄRDEPAPPER

Långfristiga värdepappersinnehav värderas till anskaffningsvärde minskat med eventuell nedskrivning.

FORDRINGAR

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

AVSKRIVNINGSPRINCIPER FÖR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den beräknade ekonomiska livslängden. Följande avskrivningsprocent har tillämpats, varvid hänsyn tagits till innehavstiden för under året förvärvade och avyttrade tillgångar.

Anläggningstillgångar	% per år
Materiella anläggningstillgångar:	
- Inventarier, verktyg och installationer	20

Not 1 Stiftelsens intäkter

Suicidprev dagen	22 000	0
Bok Nätvandring	700	3 200
Öresavrundning	-40	631
Summa	22 660	3 831

Not 2 Övriga rörelseintäkter

Anslag förs. /pastorat	3 902 664	3 815 707
Strukturbidrag	0	532 687
Projektmedel Folkhäl-somyndigheten	1 050 800	427 000
Ersättning personligt biträde	59 520	59 520
Stiftskollekt	113 662	0
Kollekter/gåvor	60 212	46 231
Sjuklöneersättning	26 362	0
Projektmedel Radio-hjälpen	233 738	0
Summa	5 446 958	4 881 145

Not 3 Övriga externa kostnader

Ersättning till reviso-erna	56 975	25 625
-----------------------------	--------	--------

Not 4 Personalkostnader

Löner, andra ersättningar, och sociala kostnader		
Styrelse	39 578	38 536
Anställda	1 967 017	1 623 650
Summa	2 006 595	1 662 186
Sociala kostnader	652 978	604 005
Pensionskostnader	282 695	350 201

Villkor för styrelsen

Till styrelsen utgår styrelsearvode med 610 kr vardera till externa ledamöter per sammanträde. I styrelsens ersättning ingår arvode till ordförande, 3 %, och vice ordförande, 1,5 %, av ett prisbasbelopp per år.

Not 5 Inventarier

Årets inköp	0	0
UB anskaffningsvärde	65 814	65 814
Avskrivningar inven-tarier		
Årets avskrivningar	13 162	13 162
UB ack avskrivningar	39 486	26 324

2020-12-31

2019-12-31

Not 6 Värdepapper		
IB anskaffningsvärde	401 190	401 190
Bokfört värde	401 190	401 190
Marknadsvärde	996 625	899 067

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda hyreskostnader	68 982	68 795
Förutbetalda försäkringspremier	11 056	9 968
Ersättning personligt biträde	4 960	4 960
GP	7 440	0
Premium	0	1 159
Premium	0	4 688
Telia	626	1 234
Telia	19 958	20 828
Summa	113 022	111 632

Not 8 Leverantörsskulder

Telia	626	0
Arbetspsykologi AB	13 500	9 000
Telia	19 958	20 828
Safe Team	0	3 375
Parkeringstillstånd	5 250	2 880
SPP	15 707	22 406
Valcentralen	983	1 585
Assmundssons Golv	8 750	0
Hemfixare	699	0
GA Redovisning	7 200	0
Helena Bergendahl, FHM	0	50 000
Budskapet	10 000	24 413
GP	7 440	7 021
Psykatri Dialog Nyberg	0	12 500
Argument, FHM	0	225 000
Kaffelabbet	563	3 150
Arbetspsykologi AB	0	4 500
Kontorsgiganten	420	1 094
Summa	91 096	387 752

2020-12-31

2019-12-31

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		
Skuld för särskild löneskatt	99 797	116 538
Personalens källskatt	76 662	56 246
Lagstadgade sociala avgifter	73 882	52 732
Upplupna semesterlöner	102 359	136 959
Upplupna soc avg semesterlöner	32 161	43 033
Kyrkans pension	73 350	0
Hushållskostnader	512	0
Trivselkostnader	699	0
Inventarier, FHM	4 293	0
Friskvård	1 800	3 000
Porto	330	0
Renova	0	684
Grand service (städ)	5 520	4 140
GA Redovisning	0	5 400
IT-tjänster	469	105
IT-tjänster	4 840	2 888
Noop AS	5 342	0
Domkyrkopastoratet, lokal	0	800
ATEA data	0	14 314
ATEA data	0	23 781
Periodisering anslag	1 180 884	1 176 339
Revisor, FHM	6 000	5 400
Revisor 2020	30 000	0
Budskapet	43 729	18 600
Summa	1 742 629	1 660 959

Not 10 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Styrelsen bedömer att utbrottet av viruset Covid-19 skulle kunna få en negativ effekt på verksamhetens resultat under 2021, men styrelsen kan i dagsläget inte bedöma hur stor. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten.

UNDERSKRIFTER

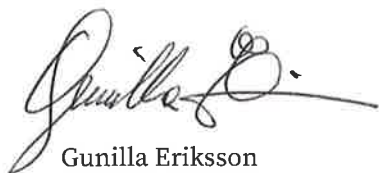
Göteborg 2021-07-14



Tomas Rosenlundh
Styrelseordförande



Dennis Schantz
Vice ordförande



Gunilla Eriksson



Gunnar Holmquist



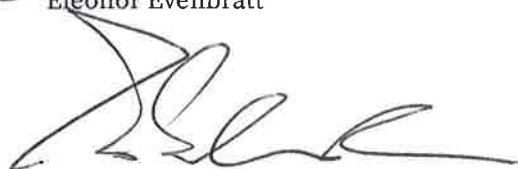
Jessica Åström



Mikael Isacson



Eleonor Evenbratt



Bo Erlandsson
Verksamhetschef

**Tillsammans blir vi
mindre ensamma
RING SOS-TELEFONEN
0771-800 650
ELLER SKRIV TILL
SOS-BREVLÅDAN PÅ
WWW.KYRKANSSOS.SE**

Kyrkans SOS
Lilla Stampgatan 1B, 411 01 Göteborg
Exp tel 031 - 739 10 50
kyrkans.sos@svenskakyrkan.se
www.kyrkanssos.se

